



# Impressoras desktop ZD620 Series



**solo**  
NETWORK

**PRODUCT SPEC SHEET**

ZD620-HC PERFORMANCE HEALTHCARE DESKTOP PRINTERS

**ZEBRA**

# ZD620 Performance Healthcare Desktop Printers

## MAXIMUM PRINT QUALITY, EFFICIENCY AND MANAGEABILITY

Give your healthcare professionals a printer that will help provide the very best in patient care. The ZD620-HC rises above conventional desktop printers, offering premium print quality and state of the art features. The direct thermal and thermal transfer models deliver the most standard features of any Zebra desktop printer, as well as an optional color LCD and 10-button interface that simplify printer setup and status. Designed for healthcare, the ZD620-HC is ready for constant disinfecting. With its optional 300 dpi printing, the tiniest labels are crisp and legible. Link-OS® and our powerful Print DNA suite of applications, utilities and developer tools deliver a superior printing experience through better performance, simplified remote manageability and easier integration. The Zebra ZD620 — delivering the print speed, print quality and printer manageability you need to keep boost productivity, accuracy and the quality of care.



### Easy to use — practically no training required

#### Five at-a-glance LED status icons take the guesswork out of printer status

The standard three-button user interface with five LED status icons replaces the typical single button/single light interface common in desktop printers. Users can instantly see what's needed to keep printers up and running, from replenishing media to resolving printer issues.

#### Configuration is a snap

It's easy to set up and configure the ZD620-HC with the optional 10-button user interface and color LCD. The display changes color when the printer is paused or in an error state, so users can instantly identify and resolve an issue before productivity is impacted.

### Deployment and application flexibility

#### Backwards compatibility with virtually any existing printer

Whether you are currently using a Zebra or competitive printer, you can still use the same label formats and applications you're using today. The ZD620-HC supports both EPL and ZPL printer languages. And with on printer Virtual Devices, a Print DNA tool, the ZD620-HC can use languages normally associated with other printer brands.

#### Comprehensive connectivity options

With comprehensive connection options, you can connect the ZD620-HC to your existing wired and wireless networks, or directly to any PC. Every ZD620-HC comes with Ethernet, Serial, USB 2.0 and USB Host, as well as Bluetooth Low Energy (BLE), which enables printing from any iOS device. Wireless models include fast 802.11ac Wi-Fi and Bluetooth 4.1. And using the included Print Touch tag (NFC), users can simply tap a compatible mobile device on the ZD620-HC to pair and print — as well as instantly access Zebra's extensive knowledge base of how-to videos.

#### Movable sensor for comprehensive media compatibility

While Zebra Certified Printer Supplies provide optimal printer performance, the ZD620-HC's movable media sensor lets you use virtually any media from any manufacturer.

#### Easy to clean and sanitize with a healthcare compliant power supply

Disinfectant-ready plastics and a sealed button interface make the ZD620-HC easy to clean and disinfect, helping prevent the spread of germs in hospitals and clinics. With UV-resistant housing, the ZD620-HC supports the growing use of UV-cleaning protocols. And the power supply is IEC 60601-1 compliant for use in healthcare facilities.



**THE ZD620 — MAXIMUM EFFICIENCY, PRINT QUALITY AND PRINTER MANAGEMENT.**

For more information, visit [www.zebra.com/zd620](http://www.zebra.com/zd620)

**PRODUCT SPEC SHEET**

ZD620-HC PERFORMANCE HEALTHCARE DESKTOP PRINTERS

**Sharp 300 dpi printing for crisp labels**

The ZD620-HC offers 300 dpi high resolution printing — ideal for printing the tiny labels for a wide variety of items, from patient records and patient wristbands to medication prescriptions and tiny specimen vials. And if you don't need 300 dpi printing today, you can easily change it onsite using an accessory kit.

**Optional battery for cordless operation**

With the removable desktop battery power option, you can easily transport the ZD620-HC printer on a cart to enable on-the-spot printing to reduce steps, increase productivity and improve task accuracy. The battery housing mounts securely to the printer base and connecting the battery is as simple as snapping the battery into the housing. And the high-capacity battery can power it all for a full shift — the printer at maximum print speed, along with a peeler, cutter and keyboard.

**Easy to manage****Easily manage all your printers — all from a single location**

The ZD620-HC supports Zebra Link-OS, a one-of-a-kind enterprise printer operating system that makes it easier than ever to manage and troubleshoot your networked printers from one remote location. With optional Printer Profile Manager Enterprise, you can manage one printer, a group of specific printers or all printers anywhere in the world. Instantly discover every Link-OS printer on your network, including the ZD620-HC and other Zebra mobile, desktop and industrial printers — there's no need to walk through the facility to locate, configure or troubleshoot printers. And an intuitive browser-based interface lets you see printer status at a glance, complete with information that allows you to quickly triage printer issues to minimize downtime.

**Seamless integration with your device management system**

With our MDM Connectors, you can easily integrate networked ZD620-HC printers into your AirWatch or SOTI MobiControl device management system.

**Easily configure non-networked printers**

The USB Host port makes it easy to connect to all your external devices, including keyboards and scanners, and can also be utilized to upgrade printer firmware automatically and set up new printer configurations.

**Maximize uptime with Zebra Visibility Services**

If you're still tracking your printers manually, then you are likely missing out on information that could save you money. With Zebra, you can choose powerful visibility service options that deliver critical insight into the information you need to prevent printer downtime. Our Asset Visibility Service (AVS) provides the basic health information and proactive steps required to keep your ZD620-HC printers up and running — all for just pennies a day. The full-featured Operational Visibility Service (OVS) allows you to monitor just about any aspect of your Zebra printer, as well service and repair status.

**Premier printing performance****Best-in-class print speeds**

The ZD620-HC delivers best-in-class print speeds — 8ips @ 203 dpi and 6ips @ 300 dpi — for maximum printer throughput and productivity.

**Innovative features for the lowest TCO****Zebra Print DNA — transforming printers from the inside**

Print DNA's innovative applications, utilities and developer tools deliver a superior printing experience through better performance, simplified remote manageability and easier integration.

**Lower your costs with a high capacity ribbon**

Intelligent dual-ribbon handling allows the ZD620t-HC to accept either 74 m/244 ft. or high capacity 300 m/ 984 ft. ribbons. The 300 m ribbon reduces ribbon changes by 75 percent for fewer workflow disruptions. And since the high capacity ribbon costs less per meter than the standard ribbon, you'll also save on the cost of supplies.

**Safeguard prescription forms with optional locking features**

The locking media cabinet prevents the ZD620-HC from being opened, blocking unauthorized access to high value media, such as blank prescription forms. For further security, a Kensington® lock slot enables you to attach the printer to a desk or table. *Locking features are available on ZD620d-HC with LCD model only.*

**A new level of print quality for desktop printing**

The ZD620-HC brings Zebra's advanced industrial printer technology to the compact desktop printer. Previously available only on industrial printers, the ZD620-HC's Media dancer maintains even tension on the media roll to ensure maximum quality on every label regardless of print speed.

**Tidier and safer installations**

When you choose the optional power supply accessory, the power supply and all but one power cord are hidden from view, improving aesthetics as well as worker and patient safety.

**Consistently exceptional Zebra Certified Supplies**

Printing supplies can impact everything from printhead lifespan to operational efficiency. That's why we design, produce and rigorously pretest our own line of thermal printing supplies to ensure consistent, optimized performance in your Zebra printer — and peace of mind for you. For industry-leading quality, service and thermal printing expertise, choose Zebra Certified Supplies.

**Maximize the Availability of Your Printers with Zebra OneCare™ Services**

Multiple service levels allow you to protect your investment and achieve maximum uptime and peak performance. Get unmatched direct-from-Zebra support with live agent telephone technical support, comprehensive coverage and defined repair and turn-around times. And optional services let you tailor your service plan to your individual business needs. Plus optional services like Device Commissioning, Onsite Repair, Battery Refresh & Replacement Services and Express Shipping let you tailor your service plan to your individual business needs.

**PRODUCT SPEC SHEET**

ZD620-HC PERFORMANCE HEALTHCARE DESKTOP PRINTERS

# ZD620-HC Specifications

**The ZD620-HC is ideal for many healthcare applications, including:**

- Prescriptions
- Lab and specimen labels
- Patient ID wristbands
- Asset labels
- Blood and IV bag labels
- Patient record labels

## STANDARD FEATURES

- Print methods: Thermal Transfer or Direct Thermal
- IEC 60601-1 compliant power supply and healthcare
- wipeable plastics
- ZPL and EPL programming languages
- 5 status icon, 3 button user interface
- USB 2.0, USB Host, Serial, Ethernet, BTLE
- Media dancer
- OpenACCESS™ for easy media loading
- Dual-wall frame construction
- ENERGY STAR qualified
- Real Time Clock

## PHYSICAL CHARACTERISTICS

	ZD620d-HC	ZD620t-HC
<b>Length</b>	8.7 in./221 mm	10.5 in./ 267 mm
<b>Width</b>	7.0 in./177 mm	8.0 in./ 202 mm
<b>Height</b>	5.9 in./151 mm	7.5 in./ 192 mm
<b>Weight</b>	3.6 lb/ 1.6 kg	5.5 lb/2.5 kg

## PRINTER SPECIFICATIONS

<b>Operating System</b>	Link-OS®
<b>Resolution</b>	203 dpi/8 dots per mm Optional 300 dpi/12 dots per mm Resolution can be factory installed or changed on site via accessory kits. Resolution can be changed from 300 dpi to 203 dpi, as well as from 203 dpi to 300 dpi
<b>Memory</b>	512 MB Flash; 256 MB SDRAM
<b>Maximum Print Width</b>	4.09 in./104 mm for 203 dpi 4.27 in./108 mm for 300 dpi
<b>Maximum Print Speed</b>	8 in./203 mm per second (203 dpi) 6 in./152 mm per second (300 dpi)
<b>Media Sensors</b>	Full width, moveable reflective/black mark sensor; multi-position transmissive/gap sensor
<b>Firmware</b>	ZPL II; EPL 2; XML; ZBI

## MEDIA AND RIBBON CHARACTERISTICS

<b>Maximum Label Length</b>	39.0 in./991 mm
<b>Media Width</b>	ZD620t - 0.585 in./15 mm to 4.65 in./118 mm ZD620d - 0.585 in./15 mm to 4.25 in./108 mm
<b>Media Roll Size</b>	Maximum outer diameter: 5.00 in./127 mm Core inner diameter: 0.5 in. (12.7 mm) and 1.0 in. (25.4 mm) standard, 1.5 in. (38.1), 2.0 in., (50.8 mm) and 3.0 in. (76.2 mm) using optional adapters
<b>Media Thickness</b>	0.003 in. (0.08 mm) min.; 0.0075 in. (0.1905 mm) max. (tear-off mode only)
<b>Media Types</b>	Roll-fed or fan-fold, die cut or continuous with or without black mark, tag stock, continuous receipt paper, and wristbands

## MEDIA AND RIBBON CHARACTERISTICS (CONTINUED)

<b>Ribbon Outside Diameter</b>	2.6 in./66 mm (300 m); 1.34 in./34 mm (74 m)
<b>Ribbon Standard Length</b>	984 ft. (300 m); 244 ft. (74 m)
<b>Ribbon Ratio</b>	1:4 media to ribbon (300 m) 1:1 media to ribbon (74 m)
<b>Ribbon Width</b>	1.33 in./33.8 mm — 4.3 in./109.2 mm
<b>Ribbon Core I.D.</b>	300 meter ribbon 1 in./25.4 mm 74 meter ribbon 0.5 in./12.7 mm

## OPERATING CHARACTERISTICS

<b>Operating Temp.</b>	40° to 105° F/4.4° to 41° C
<b>Storage Temp.</b>	-40° to 140° F/-40° to 60° C
<b>Operating Humidity</b>	10% to 90% non-condensing
<b>Storage Humidity</b>	5% to 95% non-condensing
<b>Electrical</b>	Auto-detectable (PFC Compliant) 100-240VAC, 50-60Hz; ENERGY STAR qualified; optional 2750 mAh battery

## OPTIONS AND ACCESSORIES

<b>Media Handling</b>	Factory installed dispenser — label peel and present with label present sensor; Factory installed cutter Field installable aftermarket kits also available
<b>Communications</b>	Factory installed wireless radio: 802.11ac Wi-Fi and Bluetooth 4.1
<b>User Interface</b>	Color LCD (320 x 240 resolution) with 5 status icons, 10 button user interface
<b>Battery</b>	Provides power to the printer to support a full shift of printing at maximum print speed; supports all media handling options
<b>Keyboard Display Unit</b>	ZKDU keyboard display units for stand-alone printing solutions
<b>Media Locking Cabinet</b>	Mechanical lock with 2 keys; Kensington® lock slot; available on ZD620d-HC with LCD only
<b>Mounting Plate</b>	Optional accessory to secure ZD Series printers to countertops or shelves
<b>Enclosed Power Supply</b>	Attached power supply accessory for cord-free installation
<b>FONTS/GRAPHICS/SYMBOLOGIES</b>	
<b>Barcode Ratios</b>	2:1 and 3:1
<b>1D Barcodes</b>	Code 11, Code 39, Code 93, Code 128, ISBT-128, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, UPC and EAN 2-or 5-digit extensions, Plessey, Postnet, Standard 2-of-5, Industrial 2-of-5, Interleaved 2-of-5, Logmars, MSI, Codabar and Planet Code
<b>2D Barcodes</b>	Codablock, PDF417, Code 49, DataMatrix, MaxiCode, QR Code, MicroPDF, Aztec

**PRODUCT SPEC SHEET**

ZD620-HC PERFORMANCE HEALTHCARE DESKTOP PRINTERS

## ZD620-HC Specifications — continued

**FONTS/GRAPHIC/SYMBOLOGIES (CONTINUED)**

**Fonts and Graphics** 16 resident expandable ZPL II bitmap fonts, two resident scalable ZPL fonts, five resident expandable EPL2 fonts, native open-type font support, Unicode compliant. China units include SimSun simplified Chinese font 64 MB user available non-volatile memory, 8 MB user available SDRAM

**PRINTER SUPPLIES**

For industry-leading quality, service and thermal printing expertise, choose Zebra Certified Supplies to ensure consistent, optimized performance for your Zebra printer.

**REGULATORY**

IEC 60950-1, EN55022 Class B, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Class B, ICES-003, FCC 15.209; 15.247(d), IC RSS 247, EN 300 328, EN 301 893, EN 62311, cTUVus  
CE Marking, VCCI, C-Tick, S-Mark, CCC, CU, BSMI, KCC, SABS, IN-Metro, BIS, NOM

**PRINT DNA**

This printer is supported by our powerful Print DNA suite of applications, utilities and developer tools that give our printers better performance, simplified remote manageability, and easier integration. Print DNA features may vary by model and may require a Support Contract. For more information, please visit [www.zebra.com/printdna](http://www.zebra.com/printdna)

**INCLUDED IN THE BOX**

Printer, empty ribbon take-up cores (1 in. and 0.5 in.)\*, 300 m ribbon core adapters for non-Zebra ribbon (2)\*, AC power supply, power cord(s), USB cable, Quick Start Guide, Regulatory Guide.

\* Empty ribbon take-up cores and ribbon core adapters included with ZD620t-HC models only

**RECOMMENDED SERVICES**

The Zebra OneCare Support Services portfolio of Essential and Select helps protect your critical operations and your printers with defined service levels. For more information go to [www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

**Zebra OneCare Select** Comprehensive Coverage, including printheads, normal wear and accidental breakage  
Priority access 24x7 live technical support and software updates  
Advance Replacement and Express Shipping (Next Day Device Replacement)  
Commissioning  
Online Return Material Authorization (RMA) support

**Zebra OneCare Essential** Comprehensive Coverage, including printheads, normal wear and accidental breakage  
Priority access 8x5 live technical support and software updates  
Three-day depot repair turnaround time plus free return ground shipping  
Online Return Material Authorization (RMA) support

Note: Service availability may vary by region.



**NA and Corporate Headquarters**  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

**Asia-Pacific Headquarters**  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

**EMEA Headquarters**  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

**Latin America Headquarters**  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)

**FICHA TÉCNICA**

IMPRESSORAS DE MESA DE ALTO DESEMPENHO ZD620

**ZEBRA**

# Impressoras de mesa de alto desempenho de 4 polegadas ZD620

## MÁXIMA QUALIDADE DE IMPRESSÃO, EFICIÊNCIA E GERENCIABILIDADE

Quando qualidade de impressão, produtividade, flexibilidade de aplicações e simplicidade de gerenciamento são importantes, a ZD620 mostra resultados. Como a nova geração da linha de mesa da Zebra, a ZD620 substitui as populares impressoras da Série GX e a ZD500 da Zebra, ficando acima das impressoras de mesa comuns com qualidade de impressão Premium e recursos de ponta. Disponível nos modelos de transferência térmica direta e térmica, assim como modelos específicos para a área da saúde. Com mais recursos padrão que qualquer impressora de mesa da Zebra, a ZD620 foi criada para atender a uma ampla variedade de aplicações padrão. Com uma interface opcional de 10 botões com tela LCD colorida, você não precisa adivinhar a configuração e o status da impressora. A ZD620 usa o Link-OS® e nosso poderoso pacote de aplicativos, utilitários e ferramentas de desenvolvedor Print DNA, que oferece uma experiência de impressão superior com melhor desempenho, gerenciamento remoto simplificado e fácil integração. A ZD620 da Zebra: oferecendo a velocidade de impressão, qualidade de impressão e gerenciabilidade de que você precisa para continuar suas operações.



ZD620d com LCD

ZD620t com LCD

### DESEMPENHO DE IMPRESSÃO PREMIUM

#### Melhor velocidade de impressão da categoria

A ZD620 oferece as melhores velocidades de impressão da categoria — 8 ips a 203 dpi e 6 ips a 300 dpi — para máximo rendimento e produtividade.

### FÁCIL DE USAR: PRATICIDADE SEM A NECESSIDADE DE TREINAMENTO

#### Cinco novos ícones de status de LED facilmente visíveis eliminam a necessidade de adivinhar o status da impressora

Uma interface de usuário padrão de três botões com cinco ícones de status de LED substitui a interface de botão e luz únicos comum nas impressoras de mesa. Os usuários podem ver instantaneamente o que a impressora precisa para continuar a funcionar, desde o reabastecimento da mídia até a solução de problemas da impressora.

#### Fácil configuração com os opcionais de LCD colorido e interface de usuário com 10 botões

Com a interface de usuário opcional de 10 botões e tela LCD colorida, é fácil instalar e configurar a ZD620. A tela muda de cor quando a impressora estiver pausada ou em estado de erro. Assim, os usuários podem identificar e resolver um problema instantaneamente, antes que a produtividade seja afetada.

### FLEXIBILIDADE DE IMPLANTAÇÃO E APLICAÇÃO

#### Compatibilidade retroativa com praticamente qualquer

#### impressora existente

Com a ZD620, não importa se você usa atualmente uma impressora da Zebra ou da concorrência, você poderá usar os mesmos formatos de etiqueta e aplicativos que usa hoje. A ZD620 é compatível com as linguagens de impressora EPL e ZPL. E, com o Virtual Devices, parte do conjunto de ferramentas e utilitários Print DNA da Zebra, a ZD620 pode usar linguagens geralmente associadas a outras marcas de impressora.

#### Opções de conectividade abrangentes

Com diversas opções de conectividade, você pode conectar a ZD620 nas suas redes com ou sem fio existentes, ou diretamente em qualquer computador. Toda ZD620 vem com conexões Ethernet, Serial, USB 2.0 e host USB, assim como Bluetooth Low Energy (BLE) para imprimir facilmente a partir de qualquer dispositivo iOS. Os modelos sem fio incluem conexões Wi-Fi 802.11ac e Bluetooth 4.1 rápidas. E, com a tag Print Touch (NFC) inclusa, os usuários podem simplesmente encostar um dispositivo móvel compatível na ZD620 para conectar e imprimir, assim como acessar instantaneamente a ampla base de conhecimentos e os vídeos instrutivos da Zebra.

#### Sensor móvel para ampla compatibilidade de mídia

Embora os suprimentos de impressão certificados pela Zebra ofereçam o melhor desempenho de impressão, o sensor de mídia móvel da ZD620 permite que você use praticamente qualquer mídia de qualquer fabricante, oferecendo a flexibilidade de usar suprimentos que você já tem ou continuar a usar os suprimentos dos seus provedores atuais.

#### Seja mais verde com nossa mídia sem revestimento

O suporte a mídia sem revestimento elimina o desperdício e oferece mais etiquetas por rolo para reduzir a troca de rolos. Tudo isso com uma excelente qualidade de impressão. Para otimizar os resultados e garantir uma operação sem problemas, a fórmula adesiva da mídi precisa corresponder ao material no rolete de impressão da impressora. A Zebra oferece uma linha completa de mídia sem revestimento projetada e testada para garantir uma operação sem problemas.

### FÁCIL DE GERENCIAR

#### Gerencie facilmente todas as suas impressoras de um único local

A ZD620 usa o Link-OS da Zebra, um sistema operacional único para impressoras empresariais que facilita o gerenciamento e a solução de problemas das suas impressoras em rede a partir de uma localização remota. Com o Printer Profile Manager Enterprise opcional, você pode gerenciar uma impressora, um grupo de impressoras específico ou todas as impressoras, em qualquer lugar do mundo. Descubra instantaneamente todas as impressoras com Link-OS na sua rede, incluindo a ZD620 e outras impressoras portáteis, de mesa

**FICHA TÉCNICA**

IMPRESSORAS DE MESA DE ALTO DESEMPENHO ZD620

e industriais da Zebra, sem a necessidade de andar pelas instalações para localizar, configurar ou solucionar problemas de impressoras. E uma interface intuitiva baseada em navegador permite que você veja o status da impressora instantaneamente, incluindo informações que permitem fazer uma triagem dos problemas para minimizar o tempo de inatividade.

**Integração perfeita com seu sistema de gerenciamento de dispositivos**

Com nossos Conectores MDM, você pode integrar facilmente as impressoras ZD620 em rede ao seu sistema de gerenciamento de dispositivos AirWatch ou SOTI.

**Configure facilmente impressoras que não estão em rede**

A porta do host USB permite a conexão fácil de todos os seus dispositivos externos, inclusive teclados e scanners, e também pode ser usada para atualizar automaticamente o firmware da impressora e definir as configurações da nova impressora.

**Maximize o tempo de atividade com os Serviços de visibilidade da Zebra**

Se você ainda monitora suas impressoras manualmente, provavelmente está perdendo informações que podem economizar dinheiro. Com a Zebra, você pode escolher serviços de visibilidade opcionais poderosos que oferecem as informações essenciais de que você precisa para evitar tempo de inatividade da impressora. Nosso Serviço de Visibilidade de Ativos (AVS) fornece as informações básicas de integridade e as etapas proativas necessárias para manter suas impressoras ZD620 em operação por apenas alguns centavos por dia. O Serviço de Visibilidade Operacional (OVS) completo permite que você monitore qualquer aspecto da sua impressora da Zebra, assim como o status de manutenção e reparo. Veja o status atual e a disposição de todas as suas impressoras, das impressoras de um lugar específico, de modelos específicos ou de uma única impressora, e muito mais.

**RECURSOS INOVADORES PARA UM TCO MAIS BAIXO****Print DNA da Zebra: transformando as impressoras de dentro para fora**

Print DNA é o código genético que injeta recursos catalizadores para empresas nas nossas impressoras com Link-OS por meio de uma combinação exclusiva de aplicativos, utilitários e ferramentas de desenvolvedor inovadores. O resultado é uma experiência de impressão superior com melhor desempenho, gerenciamento remoto simplificado e fácil integração. E é fácil de configurar com suas impressoras para usar conexões seguras, bloquear acessos indesejados e garantir a proteção dos seus dados e da sua infraestrutura.

**Reduza os custos com uma fita de alta capacidade**

A manipulação inteligente de duas fitas permite que a ZD620t aceite fitas de 74 m/244 pés ou fitas de alta capacidade de 300 m/984 pés. A fita de 300 m reduz as trocas de fita em 75%, possibilitando a redução das interrupções do fluxo de trabalho. E, como a fita de alta capacidade custa menos por metro que a padrão, você também economiza no custo dos suprimentos.

**Um novo nível de qualidade de impressão para impressoras de mesa**

A ZD620 traz a tecnologia avançada das impressoras industriais da Zebra para as impressoras de mesa compactas. Disponível anteriormente só em impressoras industriais, o Media Dancer da ZD620 mantém uma tensão uniforme no rolo de mídia para garantir o máximo de qualidade em cada etiqueta, independentemente da velocidade de impressão.

**Impressão nítida de 300 dpi**

Com impressão de 300 dpi, ela pode ser usada em mais aplicações. A alta qualidade de imagem permite a impressão de etiquetas 2D pequenas ou etiquetas que exigem elementos gráficos, como um logotipo ou um ícone. E, se você não precisar da impressão de 300 dpi hoje, pode facilmente adicionar esse recurso a qualquer momento, diretamente no local.

**Um modelo fácil de sanitizar para a área da saúde**

A ZD620 está disponível em um modelo para a área da saúde com carcaça resistente a desinfetantes, plástico resistente aos raios UV e uma interface com botões vedada que torna mais fácil de limpar e desinfetar. Ela também é fornecida com uma alimentação complementar para a saúde e um gabinete opcional de bloqueio da mídia para impedir o acesso não autorizado a mídias de alto valor como formulários de receita em branco.

**Instalações mais limpas e seguras**

Ao escolher o acessório opcional de alimentação, a fonte de alimentação e os fios (exceto um) ficam escondidos, melhorando a estética e a segurança de funcionários e clientes.

**Suprimentos Certificados pela Zebra consistentemente excepcionais**

Os suprimentos de impressão podem afetar tudo desde a vida útil da impressora até a eficiência operacional. É por isso que nós projetamos, produzimos e testamos rigorosamente nossa própria linha de suprimentos de impressão térmica para garantir o desempenho consistente e otimizado da sua impressora da Zebra, com mais tranquilidade para você. Para qualidade líder do setor, serviços e especialização em impressão térmica, escolha os Suprimentos Certificados pela Zebra.

**Maximize a disponibilidade das suas impressoras com os serviços Zebra OneCare™**

Os Serviços de Suporte Zebra OneCare auxiliam suas operações de negócios essenciais. Com várias opções de nível de serviço, você pode proteger seu investimento ao mesmo tempo que alcança o máximo tempo de atividade e desempenho. Receba suporte sem igual diretamente do fabricante, com suporte técnico por telefone com agentes, cobertura abrangente que inclui danos acidentais e tempos de reparo e devolução fixos. Além de serviços opcionais como Preparação de dispositivo, Reparo no local, Serviços de carregamento e reposição de bateria e Entrega expressa, que permitem adaptar seu plano de serviços para as necessidades específicas da sua empresa.

**A ZD620: MÁXIMA EFICIÊNCIA, QUALIDADE DE IMPRESSÃO E GERENCIAMENTO DA IMPRESSORA.**

PARA MAIS INFORMAÇÕES, ACESSE [WWW.ZEBRA.COM/ZD620](http://WWW.ZEBRA.COM/ZD620)  
OU ACESSE NOSSO DIRETÓRIO DE CONTATO GLOBAL EM [WWW.ZEBRA.COM/CONTACT](http://WWW.ZEBRA.COM/CONTACT)



## FICHA TÉCNICA

IMPRESSORAS DE MESA DE ALTO DESEMPENHO ZD620

## Especificações da ZD620


## RECURSOS PADRÃO

Métodos de impressão de transferência térmica e térmica  
Linguagens de programação ZPL e EPL  
5 ícones de status, 3 botões da interface de usuário  
USB 2.0, host USB, Serial, Ethernet, BTLE  
Media Dancer  
OpenACCESS™ para carregamento de mídia fácil  
Construção de parede dupla  
Qualificação ENERGY STAR  
Relógio em tempo real

## CARACTERÍSTICAS FÍSICAS

	ZD620d	ZD620t
Comprimento	8,7 in./221 mm	10,5 in./ 267 mm
Largura	7,0 in./177 mm	8,0 in./ 202 mm
Altura	5,9 in./151 mm	7,5 in./ 192 mm
Peso	3,6 lb/ 1,6 kg	5,5 lb/2,5 kg

## ESPECIFICAÇÕES DA IMPRESSORA

Sistema Operacional	 Link-OS®
Resolução	203 dpi/8 pontos por mm 300 dpi/12 pontos por mm (opcional) A resolução pode ser de fábrica ou alterada no local via kits de acessórios. A resolução pode ser alterada de 300 dpi para 203 dpi ou de 203 dpi para 300 dpi
Memória	512 MB Flash; 256 MB SDRAM
Largura de impressão máxima	4,09 in./104 mm para 203 dpi 4,27 in./108 mm para 300 dpi
Velocidade de impressão máxima	203 mm (8") por segundo (203 dpi) 152 mm (6") por segundo (300 dpi)
Sensores de mídia	Largura inteira, sensor móvel de marca reflexiva/preta; sensor transmissivo/de lacunas com várias posições
Firmware	ZPL II; EPL 2; XML; ZBI

## CARACTERÍSTICAS DA MÍDIA E DA FITA

Comprimento máximo da etiqueta	39,0 in./991 mm
Largura da mídia	0,585 in./15 mm a 4,65 in./118 mm
Tamanho do rolo de mídia	Diâmetro externo máximo: 127 mm (5") Diâmetro interno do núcleo: 12,7 mm (0,5") e 25,4 mm (1,0") padrão, 38,1 mm (1,5"), 50,8 mm (2,0") e 76,2 mm (3,0") com adaptadores opcionais
Grossura da mídia	0,08 mm (0,003") mín.; 0,1905 mm (0,0075") máx. (solamente en el modo destacar)
Tipos de mídia	Em rolos ou dobradas, cortadas ou contínuas com ou sem marca preta, tags, alimentação contínua e pulseiras, mídia sem revestimento* * Para uso exclusivo com modelo de impressora sem revestimento
Diâmetro externo da fita	2,6 in./66 mm (300 m); 1,34 in./34 mm (74 m)
Comprimento padrão da fita	300 m (984 pés); 74 m (244 pés)
Proporção da fita	• 1:4 mídia para fita (300 m) • 1:1 mídia para fita (74 m)

## CARACTERÍSTICAS DA MÍDIA E DA FITA (CONT.)

Largura da fita	1,33 in./33,8 mm – 4,3 in./109,2 mm
Identificador do núcleo da fita	• Fita de 300 m: 25,4 mm (1") • Fita de 74 m: 12,7 mm (0,5")

## CARACTERÍSTICAS DE OPERAÇÃO

Temperatura operacional	40° a 105° F/4,4° a 41° C
Temperatura de armazenamento	-40° a 140° F/-40° a 60° C
Umidade operacional	10% a 90% sem condensação
Umidade de armazenamento	5% a 95% sem condensação
Elétricas	Deteção automática (em conformidade com PFC) 100-240 VCA, 50-60 Hz; com qualificação ENERGY STAR

## OPÇÕES E ACESSÓRIOS

Manipulação de mídia	Dispensador instalável em campo - descasamento de etiquetas com sensor de presença de etiquetas; cortador instalável em campo Kits de reposição instaláveis em campo também estão disponíveis
Comunicações	Serial RS-232 com deteção automática instalado de fábrica, DB-9; Ethernet – 10/100 interno instalado de fábrica; rádio sem fio instalado de fábrica: Wi-Fi 802.11ac e Bluetooth 4.1
Interface do usuário	LCD colorido (resolução 320 x 240) com 5 ícones de status, interface de usuário com 10 botões
Teclado	Unidades de visualização de teclado ZKDU para soluções de impressão independentes
Gabinete de bloqueio da mídia	Trava mecânica com 2 chaves; Kensington. Abertura de travamento; disponível somente na ZD620d para a saúde
Suporte de montagem	Acessório opcional para prender as impressoras da série ZD em balcões ou prateleiras
Fonte de alimentação	Conecte o acessório da fonte de alimentação para uma instalação sem fios

## FONTES/GRÁFICOS/SIMBOLOGIAS

Proporções de códigos de barras	2:1 e 3:1
Códigos de barras 1D	Código 11, Código 39, Código 93, Código 128, ISBT-128, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, UPC e EAN com extensões de 2 ou 5 dígitos, Plessey, Postnet, Padrão 2 de 5, Industrial 2 de 5, Intercalado 2 de 5, Logmars, MSI, Codabar e Planet Code
Códigos de barras 2D	Codablock, PDF417, Código 49, DataMatrix, MaxiCode, Código QR, MicroPDF, Aztec
Fontes e gráficos	16 fontes de bitmap residentes com ZPL II expansível Duas fontes ZPL residentes escaláveis Cinco fontes EPL2 residentes expansíveis Suporte nativo a fontes de tipo aberto Conformidade com Unicode para impressão térmica sob pedido em várias linguagens Unidades da China incluem fonte SimSun de chinês simplificado Memória não volátil de 64 MB disponível para o usuário, 8 MB SDRAM disponível para o usuário

## SUPRIMENTOS DE IMPRESSÃO

Para qualidade líder do setor, serviços e especialização em impressão térmica, escolha os Suprimentos Certificados pela Zebra para garantir um desempenho consistente e otimizado para sua impressora da Zebra.

## A ZD620 é ideal para:

## Varejo

- Etiquetas de devolução
- Etiquetas de ativos
- Etiquetas de estante
- Marcações de preço
- Etiquetas de informações
- Receitas

## Saúde

- Receitas
- Etiquetas laboratoriais e de amostras
- Pulseiras de identificação de pacientes
- Etiquetas de ativos
- Etiquetas para bolsas de sangue e de soro
- Etiquetas de registro do paciente

## Manufatura

- Etiquetas de entrega
- Etiquetas de descarga
- Etiquetas de agências
- Lista de embalagens
- Inventário
- Etiquetas de ativos



**FICHA TÉCNICA**

IMPRESSORAS DE MESA DE ALTO DESEMPENHO ZD620

## Especificações da ZD620 (continuação)

**INFORMAÇÕES LEGAIS**

- IEC 60950-1, EN55022 Class B, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Class B, ICES-003, FCC 15.209; 15.247(d), IC RSS 247, EN 300 328, EN 301 893, EN 62311, cTUVus
- CE Marking, VCCI, C-Tick, S-Mark, CCC, CU, BSMI, KCC, SABS, IN-Metro, BIS, NOM

**SOLUÇÕES DE SOFTWARE DO PRINT DNA****Ferramentas de desenvolvimento**

Com a integração mais fácil, rápida e inteligente das impressoras da Zebra com seus dispositivos e aplicativos, suas soluções de impressão da Zebra entram em operação em menos tempo e por um custo menor.

**Ferramentas de gerenciamento**

Minimize o trabalho da TI e maximize o controle com as ferramentas de gerenciamento do Print DNA, a maneira fácil de adicionar e gerenciar a quantidade de impressoras que você precisar — seja algumas ou milhares — a partir de qualquer lugar do mundo.

**Ferramentas de produtividade**

Alcance novos níveis de produtividade com inovações que simplificam tarefas e fluxos de trabalho, otimizam o desempenho de dispositivos e resolvem os problemas de impressão de amanhã hoje mesmo.

**Ferramentas de visibilidade**

Independentemente de você ter ou não uma solução de Gerenciamento de dispositivos móveis, nossas Ferramentas de visibilidade robustas oferecem muito mais informações sobre a integridade, o uso e o desempenho das impressoras.

Os recursos do Print DNA podem variar de acordo com o modelo, e pode ser necessário um Contrato de suporte. Para mais informações, acesse: [www.zebra.com/printdna](http://www.zebra.com/printdna)

**INCLUÍDO NA CAIXA**

Impressora, núcleos de fita vazios (1" e 0,5")\*, adaptadores de núcleo de fita de 300 m para fitas de outros fabricantes (2), fonte de alimentação CA, cabo(s) de alimentação, cabo USB, Guia de Inicialização Rápida, Guia de Informações Legais

\* Núcleos de fita vazios e adaptadores de núcleo de fita incluídos apenas nos modelos ZD620t

**SERVIÇOS RECOMENDADOS**

O portfólio de Serviços de Suporte Zebra OneCare Essential e Select ajuda a proteger suas operações essenciais e suas impressoras com níveis de serviços predefinidos. Para mais informações, acesse: [www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

**Zebra OneCare Select**

Cobertura abrangente que inclui cabeças de impressão, desgaste natural e quebra acidental  
Acesso prioritário ao suporte técnico 24 horas por dia e às atualizações de software  
Reposição avançada e entrega expressa (reposição de dispositivos no dia seguinte)  
Preparação  
Suporte a Autorização de Retorno de Material (RMA) online

**Zebra OneCare Essencial**

Cobertura abrangente que inclui cabeças de impressão, desgaste natural e quebra acidental  
Acesso prioritário ao suporte técnico 8 horas por dia, de segunda a sexta-feira, e às atualizações de software  
Prazo de reposição para reparos de 3 dias na estação, mais entrega normal gratuita  
Suporte a Autorização de Retorno de Material (RMA) online

Observação: A disponibilidade dos serviços pode variar por região.



**Sede Corporativa / América do Norte**  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

**Sede Ásia-Pacífico**  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

**Sede EMEA**  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[mseurope@zebra.com](mailto:mseurope@zebra.com)

**Sede América Latina**  
+55 11 4130 8178  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)

**TECHNICAL SPECIFICATIONS**

ZD620 PRINTERS

**ZEBRA**

# ZD620™ Printer Specifications

Specifications are provided for reference and are based on printer tests using Zebra brand supplies. Results may vary in actual application settings or when using other than recommended Zebra supplies. Zebra recommends always qualifying any application with thorough testing.

## STANDARD FEATURES

- 8 ips maximum print speed
- ZPL II® and EPL2™ programming languages
- Connectivity: USB 2.0, USB Host, Bluetooth Low Energy, Serial, 10/100 Ethernet
- Media Dancer
- OpenACCESS™ design for easy media loading
- 203 dpi print resolution (8 dots/mm)
- 4.09" (104 mm) print width
- Direct thermal and thermal transfer printing of barcodes, text and graphics
- 512 MB of Flash memory
- 256 MB SDRAM
- Head-up sensor
- Multi-position transmissive and full-width reflective sensor
- 5" outside diameter media capability
- Fan-fold media feed slot
- Link-OS®-enabled
- Print Touch™-enabled
- Unicode compliant for multi-language printing
- 16 resident expandable ZPL II® bitmap fonts
- Two resident scalable ZPL fonts
- Multiple DOS and Windows® codepage support
- Windows drivers
- Printer utilities
- Real Time Clock
- Linear & 2-D barcode symbologies
- ENERGY STAR® Certified, meets Energy Efficiency Level VI



## OPTIONAL FEATURES

- Color LCD (320 x 240 resolution) with 5 status icons, 10 button user interface
- 300 dpi print resolution (12 dots per mm). Field upgradable.
- Field installable cutter:
  - Continuous paper, lined label and tag stock  
Note: Cutting through labels and liner is not supported
  - Maximum thickness 0.0075" (0.1905 mm)
- Field installable dispenser (peeler) – Label peel and present with label

## Connectivity Options

- Field installable Ethernet – 10/100 internal
- Field installable RS-232 auto-sensing Serial interface, DB-9
- Factory installed wireless – Wi-Fi certified 802.11ac and Bluetooth 4.1; MFi-certified (Apple)

## ACCESSORIES

- ZKDU™ – keyboard display unit for ZPL
- Mounting adapter plate
- Optional media core adapters are available to accommodate 1.5", 2" and 3" ID core sizes.
- Attached power supply

**TECHNICAL SPECIFICATIONS**  
ZD620 PRINTERS

**SOFTWARE**

- Zebra Print DNA software, powered by Link-OS. For a full list of applications, utilities and developer tools, visit [www.zebra.com/printdna](http://www.zebra.com/printdna)
- Zebra Basic Interpreter 2.0 (ZBI) allows programs to run directly on the printer.
- Set-Get-Do commands to set and get printer configuration details.
- ZPL II – Universal language for Zebra printers. Simplifies label formatting and enables format compatibility with existing systems that run Zebra printers
- EPL2 – Eltron Programming Language simplifies label formatting and enables format compatibility with legacy applications
- Web View – Connect and control Zebra barcode printers via the printer’s Web interface using a common Web browser (ZPL mode)

**MEDIA SPECIFICATIONS**

- Media Width:
  - ZD620t - 0.585" - 4.65" (15 - 118 mm)
  - ZD620d - 0.585 - 4.25" (15 - 108 mm)
- Label Length:
  - Minimum 0.25" (6.4 mm - tear)
  - Minimum 1" (25.4 mm - with cutter)
  - Minimum 0.5" (12.7 mm - with peeler)
  - Maximum 39" (991 mm)
  - Core inner diameter: Standard - 0.5"/12.7 mm, 1.0"/25 mm. With optional adaptor kit - 1.5"/37.1 mm, 2.0"/50.8 mm, 3"/76 mm
- Max Roll Outer Diameter: 5.00" (127 mm)
- Media Thickness: 0.003" (0.08mm) min, 0.0075 (0.1905mm) max
- Media Sensing: gap, black line, notch
- Media Type:
  - Roll-fed or fan-fold
  - Label stock (die cut or continuous, direct thermal or thermal transfer)
  - Tag stock (die cut or continuous, direct thermal or thermal transfer)
  - Receipt paper (continuous, direct thermal)
  - Wristband stock (direct thermal or thermal transfer)

**PRINTER SPECIFICATIONS**

Resolution	203 dpi resolution (8 dots / mm)	300 dpi resolution (12 dots / mm)
<b>Speed inch/Sec - ips (mm/sec)</b>	Programmable 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 max. (51, 76, 102, 127, 152, 177, with max.203	Programmable 2, 3, 4, 5 or 6 max. (51, 76, 102, with max. 127)
<b>Dot Pitch</b>	0.0049" (0.13 mm)	0.0033" (0.085 mm)
<b>Max. Print Length</b>	39.0" (991 mm)	39.0" (991 mm)
<b>Min. Print Length</b>	One Dot	One Dot
<b>Max. Print Width</b>	4.09" (104 mm)	4.27" (108 mm)
<b>Min. Print Width</b>	One Dot	One Dot

**ZPL PROGRAMMING LANGUAGE (ZPL/ZPL II)**

- Communicates in printable ASCII characters
- Compatible with mainframe, mini and PC hosts
- Downloadable objects include graphics and bitmap fonts, label templates and formats
- Automatic memory allocation for format while printing
- Automatic serialization of fields
- Format inversion (white on black)
- Mirror-image printing
- Four position field rotation (0°, 90°, 180°, 270°)
- Slew command
- Programmable label quantities with print, pause
- Status messages to host upon request

**RIBBON SPECIFICATIONS**

	ZD620t ONLY
<b>Ribbon Outside Diameter</b>	2.6"/ 66 mm (300 m); 1.34"/ 34 mm (74 m)
<b>Ribbon Standard Length</b>	984' (300 metre); 244' (74 m)
<b>Ribbon Ratio</b>	• 1:4 media to ribbon (300 m) • 1:1 media to ribbon (74 m)
<b>Ribbon Width</b>	1.33"/ 33.8 mm ~ 4.3"/ 109.2 mm
<b>Ribbon Core I.D.</b>	• 300 m ribbon 1"/ 25.4 mm • 74 m ribbon 0.5"/ 12.7 mm

**TECHNICAL SPECIFICATIONS**  
ZD620 PRINTERS

**FONT SPECIFICATIONS: 203 DPI (8 DOT / MM)**

Font	Matrix (in dots) (H x W)	Type†	Minimum Character Size (H x W) in inches (mm)	Max CPI
A	9 x 5	U-L-D	.044 x .029	33.3
B	11 x 7	U	.054 x .044	22.7
C, D	18 x 10	U-L-D	.088 x .059	16.9
E	28 x 15	OCR-B	.138 x .0098	10.2
F	26 x 13	U-L-D	.128 x .079	12.7
G	60 x 40	U-L-D	.295 x .236	4.2
H	21 x 13	OCR-A	.103 x .093	10.8
GS	24 x 24	SYMBOL	.118 x .118	8.5
P-V	20 x 18	U-L-D	Backward compatible w/ S-300 Scalable (Smooth) Font	
Ø	15 x 12	U-L-D		

†U—Uppercase L—Lowercase D—Descenders

**FONT SPECIFICATIONS: 300 DPI (12 DOT / MM)**

Font	Matrix (in dots) (H x W)	Type†	Minimum Character Size (H x W) in inches (mm)	Max CPI
A	9 x 5	U-L-D	.030" x .020"	50.8
B	11 x 7	U	.037" x .030"	33.8
C, D	18 x 10	U-L-D	.060" x .040"	25.4
E	28 x 15	OCR-B	.138" x .085"	11.5
F	26 x 13	U-L-D	.085" x .053"	19.06
G	60 x 40	U-L-D	.200" x .160"	6.36
H	21 x 13	OCR-A	.100" x .098"	10/02
GS	24 x 24	SYMBOL	.80" x .80"	12.7
P-V	20 x 18	U-L-D	Scalable (Smooth) Font	
Ø	15 x 12	U-L-D		

- Character Fonts: Standard bitmapped Zebra fonts: A, B, C, D, E (OCR-B), F, G, H, (OCR-A), GS, P, Q, R, S, T, U, V & Ø Smooth font (CG Triumvirate™ Bold Condensed\*)
- Supports user-defined fonts and graphics, including custom logos
- Bitmap fonts are expandable up to 10 times, height and width independent. Fonts E and H (OCR-B and OCR-A), however, are not considered in spec when expanded
- Smooth scalable font Ø (CG Triumvirate Bold Condensed\*) is expandable dot-by-dot, height and width independent, while maintaining edges to a max. 1500 x 1500 dots
- Printers sold in China include the Simplified Chinese SimSun font pre-installed
- 64 MB user available non-volatile memory storage for downloadable objects
- 8 MB user-available SDRAM

\* Contains UFST® from Agfa Monotype Corporation

**ZPL BARCODE SYMBOLOGIES**

- Barcode ratios: 2:1 (non-rotated) and 3:1
- Linear barcodes: Code 11, Code 39, Code 93, Code 128, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, EAN-14, UPC-A and UPC-E with EAN 2 or 5 digit extensions, Plessey, POSTNET, Standard 2 of 5, Industrial 2 of 5, Interleaved 2 of 5, LOGMARS, MSI, Codabar, and GS1 DataBar (formerly RSS)
- 2-dimensional barcodes: PDF417, MicroPDF-417, Code 49, Maxicode, Codablock, Data Matrix, QR code, and Aztec

**TECHNICAL SPECIFICATIONS**  
ZD620 PRINTERS

**EPL PROGRAMMING LANGUAGE (EPL2)**

- ASCII EPL2 programming language (Page Mode)
- Field Rotations
- Variable field support (up to 100)
- Counter support (up to 10)
- Variable field addition and subtraction
- Status reporting
- Form, fonts and graphics storage
- Simple set of formatting commands
- Support of selected barcode

**FONTS SPECIFICATIONS**

Type	Width	Height	SP	CPI	Chars
Font1	8	12	2	20.3	160
Font2	10	16	2	16.9	160
Font3	12	20	2	4.5	160
Font4	14	24	2	12.7	160
Font5	32	48	4	5.6	80

**EPL BARCODES SYMBOLOGIES)**

- ALinear barcodes: Code 39, Code 128A, B & C (User selectable/Auto), UCC/EAN-128, Code 93, Codabar, Interleaved 2 of 5, UPC-A, UPC-E, UPC-A with 2 and 5 add on, UPC-E with 2 and 5 add on, EAN 13, EAN 8, EAN 13 with 2 and 5 add on, EAN 8 with
- 2 and 5 add on, Postnet (5, 9, 11, & 13 digit) Japanese Postnet, Plessey (MSI-1), MSI-3, German Post Code, RSS-14 (limited, truncated, stacked)
- 2-dimensional barcodes: Maxicode (modes 2,3,4,6), PDF417 (MicroPDF417 and MacroPDF417), Data Matrix

**EPL PROGRAMMING LANGUAGE (EPL2)**

- Linear barcodes: Code 39, Code 128A, B & C (User selectable/Auto), UCC/EAN-128, Code 93, Codabar, Interleaved 2 of 5, UPC-A, UPC-E, UPC-A with 2 and 5 add on, UPC-E with 2 and 5 add on, EAN 13, EAN 8, EAN 13 with 2 and 5 add on, EAN 8 with 2 and 5 add on, Postnet (5, 9, 11, & 13 digit) Japanese Postnet, Plessey (MSI-1), MSI-3, German Post Code, RSS-14 (limited, truncated, stacked)
- 2-dimensional barcodes: Maxicode (modes 2,3,4,6), PDF417 (MicroPDF417 and MacroPDF417), Data Matrix

**CODE PAGES SUPPORTED**

- DOS: 437, 850, 851, 852, 855, 857, 860, 861, 862, 863, 865, 866, 869, 737, Big 5, GB2312, GB18030
- Windows: 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1256, and 1257

**INTERFACE/CONNECTIVITY TYPES**

- Auto-sensing Serial – RS232:
  - Software selectable
    - o baud rate (default 9600)
    - o parity (default none)
    - o data length (default 8)
    - o stop bit (default 1)
  - Flow control – hardware and software
  - Connector: DB-9 Type: 9 pin D Sub connector female (standard)
  - Includes +5 VDC- 160 mA power output capability
- Wireless - factory installed option
  - Wi-Fi 802.11ac
  - Bluetooth 4.1; MFi-certified (Apple)
- USB:
  - Version 2.0 full speed, bi-directional
  - Supported in Win98 and Win98SE, Win Me and Windows 2000 platforms
  - Connector – Type B Female
- Internal 10/100 Ethernet – factory or field installable option

**TECHNICAL SPECIFICATIONS**  
ZD620 PRINTERS

**ELECTRICAL SPECIFICATIONS**

- Auto-ranging external power supply with C13 type connector
- Output: 24 VDC, 3.125A
- Input: 100-240 VAC, 50-60 Hz
- ENERGY STAR 2.0 qualified; Energy Efficiency Level VI certified
- Healthcare models include IEC 60601-1 certified power supply

**AGENCY APPROVALS**

- IEC 60950-1, EN55022 Class B, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Class B, ICES-003, FCC 15.209; 15.247(d), IC RSS 247, EN 300 328, EN 301 893, EN 62311, cTUVus
- CE Marking, VCCI, C-Tick, S-Mark, CCC, CU, BSMI, KCC, SABS, IN-Metro, BIS, NOM

**PHYSICAL SPECIFICATIONS**

ZD620	
<b>Dimensions</b>	ZD620t thermal transfer model 10.5 in. L x 8.0 in. W x 7.5 in. H 267 mm L x 202 mm W x 192 mm H  ZD620d direct thermal model 8.7 in. L x 7.0 in. W x 5.9 in. H 220 mm L x 177 mm W x 151 mm H
<b>Weight</b>	ZD620t thermal transfer model 5.5 lbs./2.5 kg ZD620d direct thermal model 3.6 lbs./1.6 kg

**OPERATING ENVIRONMENT**

ZD620	
<b>Operational Temperature</b>	32° to 104°F (0° to 40°C)
<b>Non-Operational Temperature</b>	-40° to 140°F (-40° to 60°C)
<b>Operational Humidity</b>	20 to 85% non-condensing
<b>Non-Operational Humidity</b>	5 to 85% non-condensing

For more information, visit [www.zebra.com/zd620](http://www.zebra.com/zd620)

**PREVENTATIVE MAINTENANCE**

Zebra recommends cleaning the printer on a regular basis using standard Zebra cleaning supplies. Refer to the User's Guide for more details.

**CLEANING**

The exterior is cleaned with a lint-free cloth, and if necessary, a mild detergent solution or desktop cleaner can be used. Interior components (printhead, platen, media path, and dispenser bar) are cleaned with alcohol or blown air.

For healthcare models refer to Zebra Guide to Disinfecting and Cleaning for a full list of Zebra approved cleaning agents.

**MEDIA REGISTRATION**

TMedia registration and minimum label length are affected by media type, width and print speed. Performance improves as these factors are optimized. Zebra recommends always qualifying any application with prior testing.



**NA and Corporate Headquarters**  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

**Asia-Pacific Headquarters**  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

**EMEA Headquarters**  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

**Latin America Headquarters**  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com