

> Mackenzie garante integridade e segurança de dados com solução arcserve Backup



PERFIL DO CLIENTE

Indústria: Educação

Companhia: Universidade Presbiteriana Mackenzie

Alunos: 40 mil+



EMPRESA

A Universidade Presbiteriana Mackenzie é uma das maiores instituições de ensino do país. Com 143 anos de história, a organização abriga desde o ensino infantil até cursos de pós-graduação.

DESAFIO

A área de TI do Mackenzie desejava expandir a abrangência do ambiente de backup para suas unidades remotas, além de otimizar configurações para melhorar o desempenho.

SOLUÇÃO

A instituição decidiu adotar a solução arcserve Backup nas filiais remotas, mantendo o gerenciamento centralizado na unidade de São Paulo, além de implementar uma forma de visualização de relatórios.

BENEFÍCIOS

A área de TI do Mackenzie passou a contar com uma gestão de dados centralizada, contemplando todas as necessidades da instituição, simplificando e integrando processos.



EMPRESA

Uma das maiores instituições de ensino do país

A Universidade Presbiteriana Mackenzie é hoje uma das maiores instituições de ensino particular do Brasil. A instituição, que atende desde o ensino infantil até a pós-graduação, possui unidades em São Paulo, Barueri (SP), Campinas (SP), Brasília, Recife (PE) e Rio de Janeiro. A universidade é mantida pelo Instituto Presbiteriano Mackenzie, uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos, de finalidade educacional e filantrópica.

O Instituto Presbiteriano Mackenzie iniciou suas atividades em 1870, criado pelo casal de missionários presbiterianos George e Mary Ann Annesley Chamberlain. Enquanto o reverendo empreendia viagens missionárias pelo interior do estado, sua esposa, Mary, dedicava-se à área pedagógica na residência do casal.

A partir de 1872, as aulas passaram a ser pagas – 12 mil réis por trimestre – concedendo-se bolsas parciais e integrais para os alunos carentes. Aceitando a proposta do jornalista José Carlos Rodrigues, adotou-se o nome de Escola Americana. A fama da escola não se restringia ao Brasil, chegando aos ouvidos do advogado americano John Theron Mackenzie que, sem nunca ter vindo ao Brasil, fez constar em seu testamento, em 1890, uma doação à Igreja Presbiteriana americana para que se construísse no Brasil uma escola de Engenharia.

Desta forma, tem início o nome utilizado até hoje: Mackenzie. Em fevereiro de 1896, já em Higienópolis, teve início o primeiro ano letivo da Escola de Engenharia Mackenzie, sendo os diplomas ainda expedidos pela Universidade de Nova Iorque.

Hoje o campus São Paulo tem mais de 50 prédios e está localizado no bairro de Higienópolis. Cerca de 40 mil alunos frequentam mais de 40 cursos nos diversos campi do Mackenzie. As unidades de São Paulo e Tamboré oferecem desde a educação infantil à pós-graduação. A unidade de Brasília atende ao colégio e à pós-graduação que também está presente em Campinas, Rio de Janeiro e Recife.

DESAFIO

Tratando a informação como ativo e diferencial educacional

Na era do big data, informação é algo vital para qualquer organização. “E neste contexto, o backup é fundamental, de extrema importância para uma instituição de ensino”, afirma José Augusto Pereira Brito, diretor de TI do Mackenzie, lembrando que as informações são os ativos de maior valor. “É o passado, o presente e é a base para o futuro”, defende.

Exatamente por isso, Brito acredita que os ativos de informação requerem um cuidado especial, o que não é tarefa simples em um ambiente como o da instituição. O Mackenzie possui um ambiente heterogêneo, composto por servidores físicos e virtuais, e sistemas operacionais Microsoft Windows Server e Linux. Neste ambiente rodam diversas bases de dados e aplicações como GED (Gerenciamento Eletrônico de Documentos) e correio eletrônico. Tudo isso distribuído por servidores físicos e virtuais.



Com tudo isso, a massa de dados da instituição gira em torno de 6TB, sendo 30% desse volume representado por um servidor de GED (digitalização de documentos); 20% por bases de dados e aplicações; e 50% pelos demais tipos de arquivos.



O backup é fundamental, de extrema importância para uma instituição de ensino.



José Augusto Pereira Brito | Diretor de TI do Mackenzie

Além disso, todos os servidores estão alocados em um datacenter do tipo contêiner, com exceção do servidor de backup, alocado em um espaço de fácil acesso à equipe que gerencia os backups, e que possui conexão de 4Gbps para comunicação com os demais.

Foi neste ambiente que a instituição identificou a necessidade de expandir a abrangência do ambiente de backup para suas unidades remotas, otimizando as configurações com o objetivo de obter melhor desempenho e agilidade nas operações de backup e restauração do site principal.

SOLUÇÃO

Backup com gerenciamento centralizado e processos simplificados

Para o projeto de expansão do backup, a área de TI do Mackenzie, depois de uma profunda análise do mercado, preferiu dar continuidade à parceria que já tinha com a Arcserve. De acordo com Brito, a definição se deu por conta da liderança da empresa na solução procurada pela instituição.

Como premissa, só trabalhamos com os líderes de mercado”, diz o executivo, lembrando que a definição levou em conta itens como confiabilidade, pré-venda, venda, pós-venda, parcerias e suporte. Além do olhar técnico, a Arcserve compartilhou nosso olhar educacional, que vai muito além do conceito de preço”, ressalta.



Foi com essa visão que a instituição adotou a versão r16 da solução arcserve Backup para a proteção de seus dados corporativos. A base de dados da solução está hospedada no Microsoft SQL Server 2008 e a solução hoje atende plenamente à demanda do Mackenzie.

“Quando falamos em segurança, o foco é confiabilidade, qualidade e o que a organização requer.

A Arcserve é uma empresa com que temos contato já há muitos anos, com foco especial nas soluções de backup”, revela Brito, lembrando que o projeto incluiu:

- Adoção do disco como parte da estratégia de backup, permitindo agilizar as operações de backup e restauração
- Adoção do arcserve Backup nas filiais remotas, mantendo o gerenciamento centralizado na unidade de São Paulo
- Implementação de uma forma de visualização de relatórios via interface web
- Implementação do backup das bases de dados Oracle através do arcserve, permitindo gerenciar as rotinas através de uma única ferramenta.



A Arcserve compartilhou
nosso olhar educacional,
que vai além do preço.



José Augusto Pereira Brito | Diretor de TI do Mackenzie

BENEFÍCIOS

Gerenciamento centralizado, ambiente simplificado e processos integrados

A partir da implementação do arcserve Backup, a área de TI do Mackenzie passou a contar com uma gestão mais confiável de seus dados e centralizada. Brito lembra que, no modelo anterior, cada servidor era administrado isoladamente, o que tornava mais frágeis questões como operação, gerenciamento, confiabilidade e segurança.



“Hoje temos uma gestão mais centralizada, que contempla todas as nossas necessidades, simplificando e integrando processos”, afirma. Para o executivo, graças ao uso da solução a instituição caminha hoje para simplificar e integrar tudo com uma única senha e um único ponto de acesso que rode toda a interface, permitindo acesso para todas as unidades.

Também na área de segurança, embora ainda não tenha sido necessária, a solução traz tranquilidade para o negócio. “Nunca precisamos acionar o plano B, a contingência, mas estamos certos que estamos bem servidos. Nunca tivemos uma falha grave ou perda de informação”, comemora. Para Brito, o arcserve Backup tem permitido que sua equipe trabalhe com tranquilidade, mesmo em um ambiente complexo.



Hoje temos uma gestão centralizada,
que simplifica e integra processos.



José Augusto Pereira Brito | Diretor de TI do Mackenzie

Essa tranquilidade vem de uma série de processos implantados a partir da operação da solução, como:

- Testes de restauração ou de verificação de mídias
- Utilização do gerenciamento de mídias
- Proteção completa do ambiente virtualizado
- Utilização do archiving
- Utilização de backups sintéticos e deduplicação
- Utilização da solução associada ao Global Dashboard para gerenciamento do backup das unidades remotas
- Backup dos bancos de dados Oracle
- Publicação de relatórios em interface web



CASO DE SUCESSO: Mackenzie | Julho 2014

arcserve®

www.arcserve.com.br

Copyright © 2014 Arcserve. Todos os direitos reservados. Todas as marcas registradas, nomes comerciais, marcas e logótipos de serviços aqui referenciados pertencem às respectivas empresas.

Este documento se destina somente a fins informativos. A Arcserve não assume qualquer responsabilidade pela exatidão ou exaustão das informações. Até a extensão permitida pela lei aplicável, a Arcserve fornece este documento "tal como está" sem qualquer garantia, incluindo, sem limitação, quaisquer garantias implícitas de comercialização, adequação para determinado fim ou não infração. A Arcserve não será nunca responsabilizada por perda ou danos, diretos ou indiretos, decorrentes do uso deste documento, incluindo, sem limitação, perda de lucros, interrupção do negócio, boa-fé ou perda de dados, mesmo que a Arcserve seja expressamente avisada com antecedência sobre a possibilidade de tais danos.