

# System Center Operations Manager 2007

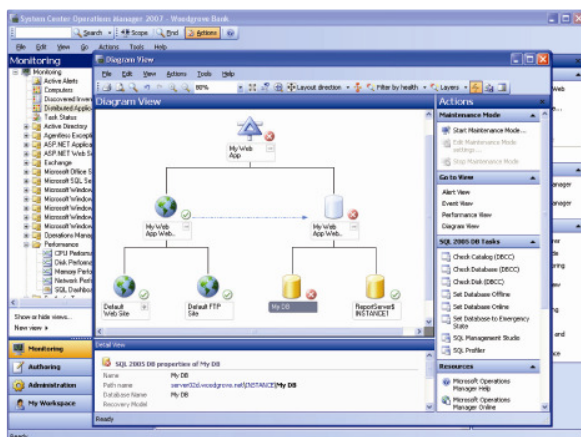
## Gerenciamento completo de serviços de TI

Conforme as empresas crescem, cresce também o número de funcionários e de implementações de novas aplicações e serviços, fazendo com que o gerenciamento do ambiente de TI se torne cada vez mais desafiador. O resultado é a complexidade constante e os custos crescentes que prejudicam a capacidade do TI de enfocar a agregação de valores aos negócios. De acordo com analistas, 70% da verba atual de TI é gasto com projetos existentes e serviços de TI que não agregam novos recursos ao negócio.

O Microsoft® System Center Operations Manager 2007 soluciona o desafio do gerenciamento de fim a fim. O System Center Operations Manager 2007 proporciona o melhor gerenciamento de serviços fim a fim para a plataforma Microsoft Windows®, ajudando-o a aumentar a eficiência e obter maior controle sobre o seu ambiente de TI. O Operations Manager permite a você enfocar seu tempo e recursos em iniciativas que agregam valor aos seus negócios.

### Benefícios

- ✓ Aprimora os níveis de serviço e visibilidade com **gerenciamento fim a fim** de aplicações de gestão de negócios personalizadas e da Microsoft.
- ✓ Possibilita que as equipes de Gerenciamento e Operações de TI identifiquem mais facilmente e solucionem questões que afetam a saúde dos **serviços de TI distribuídos**.
- ✓ Acelera a resolução de problemas através do conhecimento especializado de aplicações, clientes e servidores **Windows**.
- ✓ Reduz os custos de suporte ao cliente ao integrar e ampliar o monitoramento de operações e relatórios de problemas para sistemas clientes.
- ✓ Escalona a responsabilidade do gerenciamento **de forma segura e confiável** entre equipes e por toda a infra-estrutura com arquitetura mais escalonável e baseada em funções.
- ✓ Reduz a complexidade do gerenciamento de TI ao **automatizar a rotina administrativa**



### Gerenciamento de Serviços Fim a Fim

O System Center Operations Manager 2007 fornece gerenciamento de serviços fim a fim que é fácil de ser personalizado e ampliado para ajudar a melhorar os níveis de serviço por todo o seu ambiente de TI. O gerenciamento de serviços fim a fim é capaz de:

- ✓ Integrar aplicações, clientes, servidores e o monitoramento de transações sintéticas em uma única solução fim a fim.
- ✓ Gerenciar serviços cruciais para negócios como o Microsoft Exchange, Microsoft SharePoint® Products e Technologies, e os serviços de diretório Microsoft Active Directory®.
- ✓ Gerenciar uma grande variedade de aplicações de gestão de negócios que utilizam o Microsoft Windows Server™, Microsoft SQL Server, Microsoft .NET Framework, e Internet Information Services (IIS), como blocos de construção tecnológicos.
- ✓ Novas áreas de visão orientadas a serviços e relatórios de disponibilidade permitem que tanto a equipe de operações quanto a de gerenciamento de TI obtenham as informações que precisam para identificar e solucionar rapidamente os problemas que causam impactos nos níveis de serviço.
- ✓ Os parceiros Microsoft fornecem modelos de serviço e management packs especializados que proporcionam o conhecimento necessário para ampliar as capacidades de monitoramento de serviços do Operations Manager para aplicações e infra-estrutura de terceiros, tais como plataformas e infra-estrutura de rede Oracle, Apache, SAP, UNIX, e Linux.
- ✓ Integrar-se com ferramentas de gerenciamento já existentes através do Operations Manager Connector Framework e soluções de conectores bidirecionais de parceiros.

### O que Há de Melhor para o Windows

O System Center Operations Manager 2007 é o que há de melhor para o Windows porque ele inclui conhecimento especializado das equipes de Aplicações, Servidores e Clientes, oferecendo a você as capacidades e a qualificação necessárias para impulsionar a produtividade.

- ✓ Inclui management packs com conhecimento prescritivo e automatizado em tarefas criadas pelas equipes de desenvolvimento de sistemas operacionais e aplicações e verificadas em implantações de produção em cenários reais para aprimorar o monitoramento e a resolução de problemas para mais de 50 aplicações Microsoft e componentes do Windows Server.
- ✓ Oferece resolução e gerenciamento de problemas de forma proativa para computadores clientes executando o Windows a fim de acelerar a identificação e a resolução de problemas do usuário final.
- ✓ Ajuda a reduzir o custo de auditoria para compatibilidade e melhora a eficiência de seu ambiente de TI através de um serviço de coleta para auditoria.





## Maior Eficiência e Controle

O System Center Operations Manager automatiza rotinas, tarefas redundante, e fornece monitoramento e relatórios inteligentes para ajudar a aumentar a eficiência e o controle sobre seu ambiente de TI.

- ✓ Maximiza o uso do Active Directory e do sistema operacional Windows para ajudar a facilitar a descoberta de sistemas e proteger a implantação remota e automatizada de agentes que se conectarão automaticamente os servidores de gerenciamento para implantar as políticas de gerenciamento apropriadas e disponíveis.
- ✓ Inclui novos relatórios sofisticados e um ambiente de relatórios fácil de ser personalizado, proporcionando maior percepção para o planejamento e resolução de problemas.
- ✓ Tem como alicerce o Windows PowerShell™ e fornece um SDK que permite a automação criptografada e protegida por todo o ambiente do Operations Manager.
- ✓ Pode ser escalonado para suportar organizações com centenas de milhares de usuários de TI, milhares de servidores gerenciados e centenas de milhares de clientes através dos servidores de gerenciamento altamente escalonáveis que podem ser divididos em camadas para fornecer áreas de visão consolidadas de toda a corporação.
- ✓ Minimiza alarmes falsos ao introduzir limites de monitoramento auto-ajustáveis que "aprendem" e ajustam o comportamento de alerta aos padrões normais de uso de aplicações e sistemas.

## Management Packs

Os Management Packs são blocos de construção que estendem as capacidades de gerenciamento do Operations Manager 2007 aos sistemas operacionais, aplicações, e outros componentes tecnológicos.

Um Management Pack (MP) contém conhecimento de melhores práticas para descobrir, monitorar e solucionar problemas em um componente tecnológico específico. Os Management Packs incluem modelos de saúde baseados no Systems Definition Model (SDM) para analisar informações sobre desempenho, disponibilidade, configuração e segurança, bem como o status de componentes relacionados.

Os Management Packs estão disponíveis para dispositivos, aplicações e sistemas operacionais de terceiros e da Microsoft.

### Management Packs Microsoft

A Microsoft fornece os MPs para mais de 60 produtos Microsoft e componentes do Windows. Os MPs são criados pelas mesmas equipes que desenvolvem os produtos, portanto, o conhecimento e experiência aplicados nos MPs originam-se fonte mais especializada. Todos os MPs da Microsoft são incluídos para usuários licenciados do Operations Manager 2007. Para obter uma lista completa dos MPs da Microsoft, acesse o Catálogo de Management Packs no site do Operations Manager.

### Soluções de Management Pack de Parceiros

Muitos Management Packs para produtos de terceiros, como Linux, Oracle, SAP e hardware de servidor e rede, são produzidos por Parceiros Microsoft.

Existem mais de uma centena de Management Packs de Parceiros Microsoft abordando a maioria das tecnologias usadas por organizações atualmente.

Para obter uma lista completa dos MPs da Microsoft, acesse o Catálogo de Management Packs no site do Operations Manager.

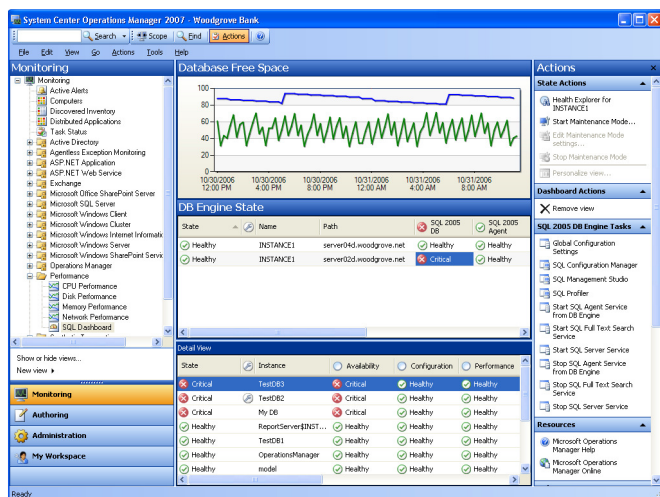
### Ferramentas para Management Pack

A Microsoft fornece diversas ferramentas para desenvolver ou personalizar os Management Packs para o Operations Manager 2007.

O Distributed Application Designer é um assistente gráfico que ajuda os administradores de TI a criarem rapidamente modelos de saúde e MPs para seus serviços de TI.

O Management Pack Authoring Console é uma ferramenta gráfica usada para ajudar os desenvolvedores e administradores de TI a criarem MPs para suas aplicações personalizadas e para outros componentes de tecnologia.

O Software Development Kit (SDK) do Operations Manager 2007 fornece interfaces de programação para que os desenvolvedores possam automatizar Operations Manager 2007 e integrá-lo de forma mais aprofundada.



Para obter mais informações sobre o System Center Operations Manager 2007, acesse <http://www.microsoft.com/brasil/systemcenter>.