

## CASE DE SUCESSO

# Paranacidade melhora seu nível de serviço com adoção do Office 365

## O CLIENTE



Fundado há 20 anos, o Paranacidade é uma instituição pública respeitada no Brasil e no exterior. Vinculado à Secretaria do Desenvolvimento Urbano do Paraná, o órgão é responsável pela gestão e acompanhamento de obras públicas que fazem a diferença na vida de centenas de pessoas do estado.

## A NECESSIDADE

No negócio do Paranacidade, a comunicação é um aspecto fundamental para o sucesso, impactando diretamente na qualidade e prazo de execução dos projetos. Como um órgão que fomenta e fiscaliza as obras realizadas pelas prefeituras municipais paranaenses, é de fundamental importância o contato diário dos técnicos do Paranacidade com os responsáveis pelas obras nas mesmas. É a interação entre os 132 funcionários da instituição com os parceiros e o campo que faz com que as obras sejam planejadas, tenham financiamento garantido e sejam executadas nos prazos, gerando benefícios e melhorias de qualidade de vida para a população. Reconhecido internacionalmente como exemplo para o Brasil em termos de tecnologia, desenvolvimento e planejamento, e com um grande volume de projetos para executar no ano de 2017, o Paranacidade viu a necessidade de mudar sua mensageria para uma solução que pudesse auxiliar a instituição a elevar sua produtividade a um novo patamar. Utilizando uma solução baseada na tecnologia Linux QMAIL e Samba, que o limitava a aplicar diversas configurações e customizações no ambiente de servidores e desktops, e com um ambiente muito heterogêneo, no qual os usuários usavam versões diferentes e desatualizadas dos softwares, a empresa ficava limitada a comunicação por mensagens de e-mail, telefones fixos ou reuniões presenciais, o que acarretava em altos custos com telefonia, deslocamentos e viagens.

O Paranacidade precisava ainda melhorar a governança e a gestão de seu ambiente, que devido à falta de padronização das licenças, acessos e permissões de usuários tinha um tempo de resposta e processos demorados, fazendo com que muitas vezes os colaboradores buscassem soluções de softwares por conta própria, impactando em riscos legais e de segurança para a organização.

## SOLUÇÕES

Solução de mensageria baseada em Office 365

## AÇÕES

Diagnóstico do ambiente;  
Implementação de servidores com Windows Server 2012 R2;  
Implementação do Active Directory;  
Migração das caixas postais da solução anterior para o Exchange Online;  
Implementação do Skype For Business.

## UTILIZANDO

Windows Server  
Office 365 Pro Plus

## DEPOIMENTO DO CLIENTE

“ Com a utilização do Skype For Business para reuniões e conferências, reduzimos em 5% o tempo de entrega dos projetos. Nossa produtividade aumentou, pois a colaboração entre os funcionários do Paranacidade e as 399 prefeituras atendidas ficou muito mais fácil.”

**Leandro Victorino de Moura**  
Gerente de Tecnologia da Informação do Paranacidade

## SOLUÇÃO

Desde o início do projeto, a Solo Network atuou no Paranacidade de maneira consultiva, buscando entender o processo de negócio do cliente e o perfil dos usuários de tecnologia da organização, para oferecer uma solução sustentável, que gerasse o ganho de produtividade e compliance real que o órgão tanto precisava.

A transformação do ambiente do Paranacidade com a adoção da plataforma Office 365 teve início com uma série de reuniões para discutir os modelos de licenciamento, e possibilidades de encaixá-los na medida da necessidade do cliente. Até então, as licenças do Paranacidade eram compradas pensando exclusivamente em um problema pontual ou necessidade específica, via de regra, no contrato Open. Foi realizado ainda um inventário que cruzava a real necessidade de licenças com as que o cliente já tinha, para evitar licenças ociosas e desperdício do dinheiro público.

O ambiente de servidores Linux foi migrado para Windows Server e ganhou 3 servidores com o papel de controladores de domínio para garantir a alta disponibilidade das informações. A utilização do Active Directory permitiu a customização de políticas e acessos, facilitando a vida de usuários com a utilização de um ID único para todos os aplicativos. Para completar o projeto, foi realizada a instalação e configuração das ferramentas do Office 365. Com a adoção do Exchange como ferramenta de e-mail, os usuários passaram a ter 50 GB de mailbox e uma ferramenta de antispam e antimalware eficiente. O Onedrive passou a ser utilizado para armazenamento e compartilhamento de arquivos, resolvendo o problema do cliente com a falta de espaço e backups diários, reduzindo investimentos em hardware. Além da nova ferramenta para troca de mensagens de e-mail, os usuários podem contar agora com o Skype For Business para troca de mensagens no chat, realização de conferências e chamadas com garantia de qualidade e mobilidade.

## RESULTADOS

A Implantação do Office 365 trouxe ganhos de produtividade e governança expressivos para a equipe do Paranacidade. A comunicação entre os colaboradores locais e de campo tornou-se ágil e instantânea, facilitando os processos de negócio. Em vez das limitações da plataforma anterior, os colaboradores agora podem contar com um ambiente colaborativo e flexível, que contribui para que o órgão público preste um serviço cada vez melhor e mais ágil para o povo do estado do Paraná. Segundo Leandro Victorino de Moura – Gerente de Tecnologia do Paranacidade, com a utilização do Skype for Business para reuniões e conferências, a instituição reduziu em 5% o tempo de entrega dos projetos. Leandro destaca que agora os técnicos não precisam viajar ou perder tempo no trânsito para se reunir com as 399 prefeituras com as quais precisam estar em contato frequente. “ Com o Skype For Business nossa produtividade aumentou, pois a colaboração entre os funcionários do Paranacidade e as prefeituras ficou muito mais fácil. Estamos muito mais próximos e alinhados com nossos clientes, sem precisar estar presencialmente lá” destacou ele. O executivo do Paranacidade salientou ainda que a plataforma do Office 365 Vídeos está sendo utilizada para treinar as prefeituras parceiras do Paranacidade na utilização do Skype For Business, para que os ganhos de produtividade e a redução de gastos do dinheiro público com deslocamentos continuem acontecendo. A possibilidade da gravação das reuniões também ajudou na rotina da instituição, que, sendo um órgão público, precisa ter todas as reuniões oficializadas em ATAS. Os técnicos podem recorrer às gravações em caso de dúvidas sobre o teor das reuniões realizadas com seus parceiros.

Agora, esta instituição que já era modelo de gestão passa a contar com a plataforma Office 365 da Microsoft, que é a tecnologia de produtividade mais eficiente e completa do mercado, podendo alçar metas muito maiores em busca de melhorar a vida dos cidadãos e aplicar com rigor e competência os recursos do governo.

## SOBRE A SOLO NETWORK

A Solo Network é uma das maiores revendas de valor agregado do Brasil, possuindo grande experiência em consultoria, fornecimento, implementação e gerenciamento de produtos de fabricantes como Adobe, Autodesk, HP, Kaspersky e Microsoft. Atuando como provedor de soluções de TI integradas, tem como objetivo prestar serviços de qualidade superior, através das melhores soluções e práticas de TI.